**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**XYZ**

Москва 2025

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1 Введение 3**](#_Toc202423118)

[**1.1 Область применения 3**](#_Toc202423119)

[**1.2 Краткое описание возможностей 3**](#_Toc202423120)

[**1.3 Уровень подготовки пользователя 3**](#_Toc202423121)

[**2 Назначение и условия применения 3**](#_Toc202423122)

[**3 Подготовка к работе 3**](#_Toc202423123)

[**3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные 3**](#_Toc202423124)

[**3.2 Порядок загрузки программ и данных 3**](#_Toc202423125)

[**3.3 Порядок проверки работоспособности 3**](#_Toc202423126)

[**4 Описание использования (операций) 3**](#_Toc202423127)

[**5 Аварийные ситуации 3**](#_Toc202423128)

[**6 Рекомендации по освоению 3**](#_Toc202423129)

# Введение

## Область применения

## Краткое описание возможностей

## Уровень подготовки пользователя

# Назначение и условия применения

# Подготовка к работе

## Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные

## Порядок загрузки программ и данных

## Порядок проверки работоспособности

# Описание использования (операций)

# Аварийные ситуации

# Рекомендации по освоению

6.4.1 Документ «Руководство пользователя» должен содержать разделы:

- введение;

- назначение и условия применения;

- подготовка к работе;

- описание операций;

- аварийные ситуации;

- рекомендации по освоению.

6.4.2 В разделе «Введение» приводят:

- область применения средства автоматизации;

- краткое описание возможностей средства автоматизации;

- уровень подготовки пользователя;

- перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю.

6.4.3 В разделе «Назначение и условия применения» приводят:

- виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации;

- условия применения средства автоматизации в соответствии с назначением (например, характеристики и конфигурация технических средств, операционная среда и общесистемные программные

средства, входная информация, требования к подготовке специалистов и т. п.).

6.4.4 В разделе «Подготовка к работе» приводят:

- состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные;

- порядок загрузки программ и данных;

- порядок проверки работоспособности.

6.4.5 В разделе «Описание операций» приводят:

- описание всех выполняемых функций, задач (комплексов задач), процедур;

- описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, задач (комплексов задач), процедур.

6.4.6 Для каждой операции приводят:

- наименование;

- условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции;

- подготовительные действия;

- основные действия в требуемой последовательности;

- заключительные действия;

- ресурсы, расходуемые на операцию.

6.4.7 В разделе «Аварийные ситуации» приводят:

- действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе

при длительных отказах технических средств;

- действия по восстановлению программ и/или данных при отказе носителей данных или обнаружении ошибок в данных;

- действия в случаях обнаружения несанкционированного доступа к данным;

- действия в других аварийных ситуациях.

6.4.8 В разделе «Рекомендации по освоению» приводят рекомендации по освоению и эксплуатации средства автоматизации, включая описание контрольного примера, правила его запуска и выполнения.